

ใบมอบหมายงาน

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

รหัสวิชา 3204-2105

รายวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)

จัดทำโดย

นาย/นางสาว.....

ระดับชั้น แผนกวิชา.....

เสนอ

ครูสฤตยา แสนตรง

แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่

แบบฝึกหัดบทที่ 1

1) อธิบายความหมายและส่วนประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

2) เหตุใดการจัดการข้อมูลจึงเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

3) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน้าที่อะไร และสามารถเปรียบเทียบกับอวัยวะส่วนใดของมนุษย์

.....

.....

.....

.....

.....

4) เราสามารถจำแนกคอมพิวเตอร์ออกเป็นกี่ประเภท อะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

5) ชุดคำสั่งและภาษาคอมพิวเตอร์คืออะไร และมีความสัมพันธ์กันอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

แบบฝึกหัดบทที่ 2

สรุปบทที่ 2

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง ระบบที่รวบรวมข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งต่างๆทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีหลักเกณฑ์ โดยที่ MIS ประกอบด้วยส่วนประกอบสำคัญ 3 ประการดังนี้

- เครื่องมือในการสร้าง MIS เป็นส่วนประกอบ หรือโครงสร้างพื้นฐานที่รวมกันเข้าเป็นระบบสารสนเทศ และช่วยให้ระบบสามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- วิธีการประมวลเป็นลำดับขั้นในการประมวลผลข้อมูล
- การแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศมักเป็นรูปของรายงานต่างๆซึ่งสามารถเรียกมาแสดงได้อย่างรวดเร็ว

ปัจจุบันผู้จัดการตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการระดับกลาง และหัวหน้าพนักงานระดับปฏิบัติงาน ต่างเกี่ยวข้องกับสารสนเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม มีระดับการใช้งานสำคัญที่แตกต่างกัน โดยมีบทบาทดังนี้

- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างประสิทธิภาพ
- เข้าใจความต้องการของระบบ
- มีส่วนร่วมในการออกแบบและการพัฒนาโครงสร้าง
 - บริหารและตัดสินใจในการสรรหาและคัดเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - จัดการและควบคุมผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผู้เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางกลายเป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศหรือยุคข้อมูลข่าวสาร และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อมนุษยชาติอย่างมหาศาล คือ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้สามารถจำแนกผลกระทบทางบวกของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดังนี้

- เพิ่มความสะดวกสบายในการสื่อสาร การบริหารและการผลิต
- เกิดสังคมแห่งการสื่อสารและสังคมโลก
- มีระบบผู้เชี่ยวชาญต่างๆในฐานข้อมูลความรู้
- เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างโอกาสให้คนพิการ หรือผู้ด้อยโอกาสจากการพิการทางร่างกาย
- พัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเกิดการศึกษาในรูปแบบใหม่
- การทำงานแลกเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น
- ผู้บริโภคได้รับประโยชน์จากการบริโภคสินค้าที่หลากหลายและมีคุณภาพดีขึ้น

นอกจากนี้ยังสามารถจำแนกผลกระทบทางลบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดังนี้

- ก่อให้เกิดความเครียดขึ้นในสังคม
- ก่อให้เกิดการรับวัฒนธรรมหรือแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของคนในสังคมโลก
- ก่อให้เกิดผลด้านศีลธรรม
- การมีส่วนร่วมของคนในสังคมลดน้อยลง
- การละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล
- เกิดช่องว่างทางสังคม
- เกิดการต่อต้านเทคโนโลยี
- อาชญากรรมบนเครือข่าย
- ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ

1) นิยามความหมายและยกตัวอย่างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2) ข้อมูลและสารสนเทศมีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3) สารสนเทศที่ดีควรมีคุณสมบัติอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมีประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่มีประสิทธิภาพต้องประกอบด้วยคุณสมบัติอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบฝึกหัดบทที่ 3

สรุปบทที่ 3

ระบบปฏิบัติการทางธุรกิจที่เรียกว่า TPS คือ ระบบสารสนเทศที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นโดยใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์เข้ามาเป็นอุปกรณ์หลักของระบบ เพื่อให้ทำงานเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ระบบจัดทำรายงานสำหรับการจัดการรายงานที่เรียกว่า MRS คือ ระบบสารสนเทศที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อรวบรวม ประมวลผล จัดระบบ และจัดทำรายงาน หรือเอกสารสำหรับช่วยในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร เนื่องจากรายงานที่ถูกทำอย่างเป็นระบบจะช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่เรียกว่า DSS คือ ระบบที่จัดหาหรือจัดเตรียมสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร เพื่อช่วยในการตัดสินใจแก้ปัญหาหรือเลือกโอกาสที่เกิดขึ้น ปกติปัญหาของผู้บริหารจะมีลักษณะที่เป็นกึ่งโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ซึ่งยากต่อการวางแผนทางรองรับหรือแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในอนาคต

ระบบสารสนเทศสำนักงานที่เรียกว่า OIS คือ ระบบที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นให้ช่วยการทำงานในสำนักงาน โดยที่ OIS จะประกอบขึ้นจากเทคโนโลยีสารสนเทศและใช้เทคโนโลยีเครื่องใช้สำนักงานเพื่อเพิ่มผลผลิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสำนักงาน

1.1 อธิบายความหมายของระบบปฏิบัติการทางธุรกิจ TPS

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 หน้าที่หลักของ TPS มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

2.1 อธิบายความหมายของระบบจัดทำรายงานเพื่อการจัดการ MRS

.....

.....

.....

.....

.....

3) จงอธิบายความหมายของระบบการสนับสนุนการตัดสินใจ DSS

.....

.....

.....

.....

.....

4. จงอธิบายความหมายของระบบสารสนเทศสำนักงาน OIS

.....

.....

.....

.....

.....

5. อธิบายหน้าที่ของระบบการประชุมทางไกลในระบบสารสนเทศสำนักงาน

.....

.....

.....

.....

.....

แบบฝึกหัดบทที่ 4

สรุปบทที่ 4

การพัฒนากระบวนงานสารสนเทศ เป็นงานใหญ่ที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรขององค์กร และระยะเวลา แต่สิ่งสำคัญอันดับแรกที่จะช่วยให้การพัฒนากระบวนงานประสบความสำเร็จ คือ ผู้ใช้ระบบจะต้องให้ข้อมูลแก่ทีมงานพัฒนาระบบในด้านต่างๆ คือ สารสนเทศที่หน่วยงานต้องการ ผู้ใช้ต้องการให้ระบบมีความสามารถอย่างไร โดยที่การพัฒนากระบวนงานให้ประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยต่อไปนี้

- ผู้นำและผู้ใช้ระบบมีส่วนร่วมตลอดกระบวนการ
- การวางแผนพัฒนาระบบถูกดำเนินการอย่างถูกต้อง
- มีแนวทางที่แน่นอนในการออกแบบ
- มีการวางแผนและการฝึกอบรมผู้ใช้
- มีการตรวจสอบหลังการติดตั้งระบบใหม่เป็นระยะ

หน้าที่หลักของนักวิเคราะห์ คือ การวางแผน การวิเคราะห์ระบบ และการออกแบบระบบ อีกทั้งในระหว่างการพัฒนากระบวนงานสารสนเทศ นักวิเคราะห์ระบบมีหน้าที่สำคัญที่จะต้องดำเนินการอีกหลายหน้าที่ เช่น ติดต่อประสานงานกับผู้ใช้งานในหน่วยงานต่างๆ รวบรวมข้อมูลของระบบเดิมเพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

การพัฒนากระบวนงานสารสนเทศจะมีกระบวนการที่ใหญ่แบ่งออกได้เป็นหลายขั้นตอน การที่จะพัฒนาระบบให้ได้มีประสิทธิภาพ ทีมพัฒนาระบบจะต้องเข้าใจถึงขั้นตอนของกระบวนการพัฒนาเป็นอย่างดี ซึ่งกระบวนการพัฒนาระบบนั้นสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ขั้นตอนคือ

- การสำรวจเบื้องต้น
- การวิเคราะห์ความต้องการ
- การออกแบบระบบ
- การจัดหาอุปกรณ์ของระบบ
- การติดตั้งระบบและการบำรุงรักษา

1) ผู้ใช้มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

2) ปัจจัยที่ช่วยให้การพัฒนากระบวนงานสารสนเทศประสบความสำเร็จมีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

3) หน้าที่สำคัญของนักวิเคราะห์ระบบในการพัฒนาระบบสารสนเทศมีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4) การพัฒนาระบบสารสนเทศประกอบด้วยกี่ขั้นตอน อะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5) รูปแบบของวงจรการพัฒนาระบบที่นิยมใช้ในปัจจุบันมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบฝึกหัดบทที่ 5

สรุปบทที่ 5

เราจะแบ่งการจัดแฟ้มข้อมูลออกเป็น 2 แบบคือ การจัดแฟ้มข้อมูลแบบเรียงลำดับ เป็นวิธีการจัดเก็บและรวบรวมระเบียบของข้อมูลตามลำดับก่อนหลัง โดยจัดเรียงจากน้อยไปหามาก หรือจากมากไปหาน้อย

การจัดแฟ้มข้อมูลแบบสุ่ม เป็นวิธีการจัดรวบรวมระเบียบข้อมูลที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลโดยตรง และไม่ต้องผ่านระเบียบอื่นตามลำดับก่อนหลัง

ฐานข้อมูล หมายถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบและมีแบบแผน ณ ที่ใดที่หนึ่งในองค์กร เพื่อให้ผู้ใช้จะสามารถนำข้อมูลมาประมวลผลและประยุกต์ใช้งานตามที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบจัดการฐานข้อมูล หมายถึงชุดคำสั่งซึ่งทำหน้าที่สร้าง ควบคุม และดูแลฐานข้อมูล เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและสามารถนำข้อมูลนั้นมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่ DBMS จะทำหน้าที่เสมือนตัวกลางระหว่างชุดคำสั่ง สำหรับการใช้งานกับหน่วยเก็บข้อมูล DBMS จะประกอบด้วยส่วนประกอบหลัก 3 ส่วนคือ ภาษาสำหรับนิยามข้อมูล ภาษาสำหรับการใช้ข้อมูลและพจนานุกรมข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลแบบกระจายข้อมูล หมายถึงระบบฐานข้อมูลที่เก็บข้อมูลไว้ในที่ต่างๆมากกว่า 1 แห่ง โดยข้อมูลส่วนหนึ่งจะถูกเก็บไว้ในสถานที่แห่งหนึ่ง ขณะที่ข้อมูลส่วนที่เหลืออาจจะถูกเก็บรวมไว้ในอีกที่หนึ่งหรือถูกแยกเก็บไว้ตามที่ต้องการ โดยที่ข้อมูลเหล่านี้สามารถถูกเรียกมาประมวลผล

1) เราสามารถจำแนกการจัดการแฟ้มข้อมูลออกเป็นกี่แบบ อะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

2) จงอธิบายความหมาย ตลอดจนข้อดีและข้อจำกัดของการจัดการแฟ้มข้อมูลแบบสุ่ม

.....

.....

.....

.....

.....

3) ฐานข้อมูลคืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

4) ระบบจัดการฐานข้อมูลคืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

5) จงอธิบายแนวโน้มของเทคโนโลยีฐานข้อมูลในอนาคต

.....

.....

.....

.....

.....

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ